

地下鉄駅旅客案内員（嘱託社員）募集要項

1 業務内容

地下鉄駅の券売機付近におけるお客さまへの案内（乗換案内、運賃案内、観光案内）及び外国人旅客対応。

2 採用予定日 一次…平成 30 年 1 月 1 日、二次…平成 30 年 3 月 1 日

3 採用予定人員 一次…5 名、二次…8 名

4 雇用条件

(1) 雇用期間 一次…平成 30 年 1 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日まで〔試用期間（1 か月）あり〕

二次…平成 30 年 3 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日まで〔試用期間（1 か月）あり〕

(2) 契約更新の有無 原則更新

(3) 給 与 一次、二次とも 1 か月目（試用期間中）は月給 200,000 円、2 か月目以降は月給 300,000 円（賞与・昇給・退職金なし）、別途通勤手当・超勤手当あり

(4) 勤務時間 ①午前 8 時 30 分～午後 17 時 30 分、②午前 10 時 30 分～午後 19 時 30 分（休憩 60 分）

(5) 休 日 一次…4 週 8 休及び会社が指定する日 1 日、二次…4 週 8 休

(6) 休 暇 6 か月経過後の年次有給休暇日数 10 日

(7) 勤務場所 地下鉄心斎橋駅、天王寺駅、新大阪駅、梅田駅、東梅田駅、日本橋駅

(8) 制 服 当社が貸与する制服と名札を着用していただきます。

(9) 教 育 業務内容については、約 1 か月間研修を行います。

(10) そ の 他 社会保険（健康保険・厚生年金・雇用保険）適用あり。

5 受験資格 次のいずれかに該当する方は、受験できません。

(1) 成年被後見人又は被保佐人

(2) 禁錮以上の刑に処せられ、その執行を終わるまで又はその執行を受けることがなくなるまでの人

6 求める知識・経験

別紙参照

7 応募方法

(1) 提出書類 「前項の技能や就労資格を証明する書類の写し」及び当社ホームページから所定の「履歴書」と「採用選考に関する個人情報の取扱いについて」の書式に必要事項を記入し、3 か月以内に撮影の写真（脱帽、上半身正面）を添付のうえ、本社経営企画部総務課へ郵送か持参してください。

(2) 受付期間 平成 29 年 12 月 5 日（火）から平成 29 年 12 月 18 日（月）まで
8 時 30 分から 17 時 30 分まで（12 時から 13 時及び土日祝日を除く）
※郵送の場合平成 29 年 12 月 18 日（月）必着

8 選考方法

(1) 書類選考 提出された書類により第 1 次選考を行います。

(2) 面接日 平成 29 年 12 月 22 日

書類選考合格者に面接時間・場所などを電話連絡します。

(3) 結果の通知 平成 29 年 12 月 25 日発送予定（合格者には電話連絡します。）

9 その他

(1) 採用選考のために提出された書類等は、当社にて確実に破棄し返却はいたしません。

(2) 応募された方の個人情報については、採用業務に関してのみ利用いたします。

(3) お問い合わせ先

株式会社大阪メトロサービス 経営企画部総務課（藤原・友田）

〒550-0025 大阪市西区九条南 2-34-3 九条 MT ビル 6 階

電話番号 06-6582-8501

<http://www.osaka-metro.co.jp>

以 上

6 求める知識・経験

	求める知識・経験の内容
【日本語を母国語とする者】	①～③の条件をいずれか一つ満たす方 条件① TOEIC 700 点以上または英語検定準 1 級以上の認定を受けている 条件② 中国語検定 2 級以上及び TOEIC 550 点以上を所持している 条件③ ハングル検定準 2 級以上若しくは韓国語能力試験 4 級以上及び TOEIC 550 点以上を所持している
【韓国語または中国語を母国語とする者】	①と②の条件を 全て 満たす方 条件① 公益財団法人日本国際支援協会 日本語能力試験 N2 以上を取得している、又は同レベルの日本語能力を有していること 条件② TOEIC 550 点以上または英語検定 2 級以上の認定を受けている
【日本語及び韓国語、中国語以外を母国語とする者】	①と②の条件を 全て 満たす方 条件① 【日本語を母国語とする者】に記載された資格を有すること 条件② 公益財団法人日本国際支援協会 日本語能力試験 N2 以上を取得している、又は同レベルの日本語能力を有していること